



Häufig gestellte Fragen & Antworten

1. **Muss die Flexible- installiert werden?**

Die Flexible-T ist installationsfrei und wird über einen 5 Liter Tank mit Wasser befüllt.

2. **Kann ich die Flexible auch direkt mit der Wasserleitung verbinden?**

Mit der Variante Flexible-**D** ist dies möglich. Das **D** steht hier für Direktanschluss. Bitte bedenken Sie jedoch, dass das Gerät dann an einen festen Standort gebunden ist.

3. **Wie lange läuft die Garantie?**

Sie erhalten mit dem Kauf vom Hersteller eine Garantie von 24 Monaten auf die Elektronik und alle anderen Bauteile. Die Garantie setzt eine fachgerechte Installation der Systeme (falls notwendig) und einen Filterwechsel alle 12 Monate (Membran alle 36 Monate) voraus.

4. **Brauche ich einen Stromanschluss um die Wasserfilter zu betreiben?**

Ja, da die Geräte das Wasser auf Wunsch in 3 verschiedenen Heißwassertemperaturen (65, 80, 100 Grad) aufbereiten.

5. **Welche Maße haben die Geräte?**

Flexible-T = Breite 183 mm * Tiefe 365 mm * Höhe 388 mm
Flexible-D = Breite 183 mm * Tiefe 355 mm * Höhe 388 mm

6. **Kann man den Tank bei der Flexible-T einzeln nachbestellen?**

Ja, das ist möglich. Schauen Sie dazu in unseren Partnerstore.

7. **Kann man das Frontcover in einer anderen Farbe einzeln nachbestellen?**

Ja, das ist möglich. Schauen Sie dazu in unseren Partnerstore.

8. **Wie viele Filter haben die Geräte und was wird von den verschiedenen Filtern aus dem Wasser gefiltert?**

Stufe 1: Vorfilter * Sediment-Filter

Material = Der Sediment-Filter besteht aus Kunststofffasern
Filtert = grobe Verunreinigungen wie zum Beispiel Haare, Sand, Rost usw.

Stufe 2: RO-Membran

Material = Polyamid Membran
Filtert = Bakterien, Viren, Schwermetalle, Mikroben

Stufe 3: Nachfilter * Composite-Filter

Material = Aktiv-Kohle-Block
Filtert = Filtert Chlor, Lösungsmittel, Gerüche und verbessert den Geschmack des gefilterten Wassers

Stufe 4: Antibakterieller Filter

Material = Aktivkohle plus Silberpartikel
Filtert = Hält die Wasserqualität des gefilterten Wassers in den Wassertanks stabil und keimfrei

9. Wie und wo kann ich das gefilterte Wasser einsetzen?

In erster Linie ist das Wasser zum Trinken gedacht. Aber natürlich können Sie das Wasser auch zum Kochen verwenden.

Tiere und Pflanzen werden sich über das frisch gefilterte Wasser ebenfalls sehr freuen.

In Ihrer Kaffeemaschine eingesetzt, ersparen Sie sich den Nachkauf der teuren Filterkartuschen.

Und zu guter Letzt überall da, wo Sie destilliertes Wasser einsetzen, wie z.B. im Dampfbügeleisen.

10. Ist es nicht ungesund, wenn alles aus dem Wasser gefiltert wird wie z.B. lebensnotwendige Mineralstoffe?

Nein, da es nicht die vordringliche Aufgabe des Wassers ist, den Körper mit Mineralstoffen und Vitaminen zu versorgen. Diese Aufgabe können Lebensmittel wesentlich besser erfüllen.

11. Kann man das gefilterte Wasser mit destilliertem Wasser vergleichen?

Der Unterschied zwischen destilliertem Wasser und membrangefiltertem Wasser liegt zum einen an der Wasserstruktur, die durch die Verdampfung bei der Destillation zerstört wird. Das hat zur Folge, dass destilliertes Wasser im Gegensatz zu membrangefiltertem Wasser, sehr fade, ja geradezu tot schmeckt.

Und zum anderen wird bei membrangefiltertem Wasser auch Chlor dem Wasser entzogen.

Darüber hinaus wird für die Destillation sehr viel Energie und Wasser (Reinwasserverhältnis 10:1) eingesetzt, die das Ganze unwirtschaftlich machen.

12. Was heißt Reinwasserverhältnis?

Als Reinwasserverhältnis bezeichnet man die Menge an Wasser, die benötigt wird um 1 Liter gefiltertes Wasser herzustellen. Bei Destilliertem Wasser liegt dies bei 10:1.

Man benötigt also 10 Liter Wasser um 1 Liter Destilliertes Wasser herzustellen. Bei den meisten membranfilteranlagen liegt das Reinwasserverhältnis zwischen 3:1 und 6:1.

Die Flexible hat einen 5 Liter Tank aus dem man 3 Liter gefiltertes Wasser erhält, bevor das Gerät nach neuem Wasser verlangt. Das Reinwasserverhältnis liegt somit bei hervorragenden 1,66:1. Ein Top wert.

13. Muss der Tank der Flexible immer komplett entleert werden?

Sobald der Signalton ertönt, bitte den restlichen Inhalt des Tanks ausleeren und den Tank mit frischem Leitungswasser komplett neu befüllen.

Also auf keinen Fall das vorhandenen Wasser im Tank lassen und nur wieder bis zur 5 Liter Markierung auffüllen. Warum? Weil diese 2 Liter Restwasser als Abwasser bei der Filtration angefallen sind. Dieses Wasser also weder trinken noch Ihren Tieren und Pflanzen geben.

14. Spart die Flexible gegenüber anderen Modellen Strom?

Ja, die Flexible spart gegenüber anderen Geräten mit einer Heißwasserfunktion ca. 80 % Strom. Warum? Weil die Flexible das heiße Wasser über einen Durchlauferhitzer erst dann erhitzt, wenn man es braucht. Bei herkömmlichen Geräten ist das Wasser in einem separaten Heißwassertank vorerhitzt und muss auch auf der entsprechenden Temperatur gehalten werden.

15. Warum reicht es nicht aus Wasser abzukochen um es von unerwünschten Stoffen zu befreien?

Durch das Erhitzen von Wasser bis zum Siedepunkt erreicht man maximal die Abtötung von Keimen und Viren. Leitende Stoffe wie zum Beispiel Schwermetalle, Salze etc. werden hierdurch nicht entfernt.

16. Wie lange kann ich das entnommene Wasser aufbewahren & wie sollte es am besten aufbewahrt werden?

Das einmal aus unseren Geräten entnommene Wasser, können Sie problemlos über mehrere Wochen hinweg aufbewahren. Wir empfehlen Ihnen das Wasser in Glas-Flaschen mit Klickverschluss und Gummidichtung an einem dunklen Ort oder im Kühlschrank zu lagern. Glasflaschen haben den Vorteil keine chemischen Reaktionen in Kontakt mit Wasser auszulösen.

17. Wie viel Wasser sollte man täglich trinken?

Je nach Körpergröße und Körpergewicht verliert eine erwachsene Person im Durchschnitt täglich ca. 1,5 -2,5 Liter Wasser durch Schwitzen, die Atmung, Verdampfung sowie Urinieren. Als Faustformel gilt, Körpergewicht x 0,03 (z.B. 80 KG x 0,03 = 2,4 Liter). Diese Flüssigkeit muss täglich erneuert werden.

18. Wo kann man Prospekt sowie weitere Unterlagen zum Thema Wasser herunterladen?

Auf unserer Webpage unter www.filsuisse.de/de/magazin/wasserfilter finden Sie am Ende des Beitrags verschiedene Downloaddokumente.

19. Was kann ich anhand des TDS Gerätes ermitteln?

Der TDS Tester bestimmt die Anzahl der leitenden Teilchen im Wasser. Die Maßeinheit ist PPM (Parts per Million). Nach dem Einschalten und durch eintauchen des PPM Messgerätes bis zur aufgedruckten Markierung, können Sie im Display ablesen, wie hoch die Anzahl der leitenden Teilchen (PPM) in Ihrem Wasser ist. Je nach Region und Bezirke können die Angaben sehr variieren. Das Gerät muss nicht kalibriert werden und kann somit sofort eingesetzt werden.

20. Wie oft müssen die Filter gewechselt werden?

Es ist wichtig, die Filter regelmäßig zu tauschen, um die Wasserqualität aufrecht zu erhalten, die das Gerät technisch erzeugen kann.

Natürlich ist die Lebensdauer von mehreren Faktoren wie z.B. der Qualität des Leitungswassers oder aber auch der Wassermenge die durch die Filter fließt abhängig.

Wir empfehlen Ihnen die Filter, auch aus Garantiegründen, alle 12 Monate zu wechseln. Die Membran alle 36 Monate.

Wenn die Filter überbeansprucht und über die Nutzungsdauer hinaus verwendet werden, müssen sie mit einer Verschlechterung der Qualität des gefilterten Wassers rechnen. Auch Schäden die am Gerät durch einen verspäteten Filtertausch möglicherweise entstehen, sind durch die Garantie nicht abgedeckt. Halten Sie deshalb den Filtertauschzyklus ein.

21. Der PPM Wert meines Wasserfilters ist auch nach 12 Monaten noch wie am Anfang, muss ich trotzdem die Filter tauschen?

Um die Garantie von 24 Monaten auf die Elektronik und alle anderen Bauteile nicht zu verlieren, ist ein Filterwechsel nach 12 Monaten erforderlich.

22. Trotz Filterwechsel ist der PPM Wert höher als nach der Erstinstallation!

In diesem Fall muss die Membran getauscht werden. Die angegebene Lebensdauer von 36 Monaten kann unter- als auch überschritten werden. Die Lebensdauer der Membran ist unter anderem abhängig von der Leitungswasserqualität (Höhe des PPM-Wertes), der Menge des gefilterten Wassers pro Tag und der regelmäßigen Erneuerung der Filter (alle 12 Monate bzw. Membran alle 36 Monate).

23. Was ist zu tun, wenn man den Wasserfilter z.B. aufgrund einer Reise, 2 Wochen nicht benutzt?

Wenn man in den Urlaub fährt, sollte man beide Tanks vorher komplett entleeren. Also den außenliegenden 5 Liter Behälter mit dem Leitungswasser plus den innenliegenden 1,5 Liter Behälter mit dem bereits filtrierte Wasser. Wenn man dann aus dem Urlaub zurück ist, wie bei der Erstinstallation vorgehen, und die Punkte 3.1 a - j durchführen. Hier reicht dann aber eine zweimalige Wiederholung (Erstinstallation viermalig).

Stand: 01.06.2018